

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Общество с ограниченной ответственностью «ДМЛ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Шамшиной Янины Валерьевны, действующей на основании Устава, направляет оферту любым физическим лицам (далее – **Заказчик**), именуемые в дальнейшем «Стороны», предлагает заключить договор оказания услуг (далее – «Договор») на указанных ниже условиях:

Термины и определения, используемые в настоящем Договоре:

Знакомство – отношения между людьми, знающими друг друга лично, либо посредством телефонной связи и/или сети Интернет.

Конфиденциальная база данных – автоматизированная электронная система Исполнителя для централизованного хранения и использования информации о физических лицах.

Кандидаты (претенденты) на знакомство с Заказчиком – физические лица, отобранные и внесенные Исполнителем в конфиденциальную базу данных Исполнителя.

Конфиденциальная информация о Заказчике – паспортные реквизиты и данные о месте жительства Заказчика (за исключением имени, фамилии и даты рождения Заказчика). По письменному заявлению Заказчика к конфиденциальной информации могут быть отнесены и другие сведения о Заказчике.

Анкета – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, который включает в себя информацию, доступную для кандидата на знакомство, а также представление Заказчика о кандидате на знакомство. Данные анкеты заполняются Заказчиком с помощью заполнения формы в сети Интернет по адресу: <https://lifestylegroup.ru/big-form.html> (или иной от Заказчика).

Акт сдачи-приемки услуг – документ (и/или электронный документ), подтверждающий исполнение обязанностей Исполнителем.

Прайс-лист – размещенная в общем доступе в сети Интернет информация о стоимости оказываемых услуг по Договору, по адресу: <https://lifestylegroup.ru> (например: <https://lifestylegroup.ru/price-vip-6.pdf> и иные, в зависимости от пакета в форме заказа).

WhatsApp, Telegram, Viber, Zoom, Skype – программное обеспечение (мессенджеры) для общения в удаленном режиме при помощи интернет-сети (без личного контакта сторон).

Эксперт (привлеченное третье лицо) – приглашенный Исполнителем специалист, осуществляющий работу по подбору кандидатов, а также осуществляющий иные информационные и консультационно-справочные услуги.

Коучинг – метод консалтинга и тренинга.

Коуч/Психолог – приглашенный Исполнителем специалист, осуществляющий коучинг или психологические консультации.

Коуч-сессии/Психологические консультации – индивидуальные и групповые консультации или тренинги, проводимые коучем/психологом для Заказчика. Продолжительность сессии не более 1 часа (60 минут).

Внешние источники – социальные сети, сайты знакомств, иные партнеры Исполнителя, в том числе, алгоритм отбора и фильтрации лиц из них для оказания услуг в рамках Договора.

Подготовительный период – период действия Договора, в течение которого Исполнитель проводит подготовительную работу для реализации предмета договора (указанный период может занимать до 30 календарных дней).

Активный период – период действия Договора, в течение которого анкетные данные Заказчика размещаются в конфиденциальной базе данных Исполнителя и ему предлагаются кандидаты, выбравшие и откликнувшиеся на его анкету, а также одобренные Заказчиком.

Пассивный период – период действия Договора, в течение которого анкетные данные Заказчика размещаются в конфиденциальной базе данных Исполнителя и ему предлагаются кандидаты, только выбравшие и откликнувшиеся на его анкету.

Размещение в закрытой конфиденциальной базе данных – период действия Договора, в течение которого анкетные данные Заказчика размещаются в конфиденциальной базе данных Исполнителя.

Форма заказа – ссылка в сети Интернет, предоставляемая Исполнителем для онлайн оплаты выбранного пакета услуг Заказчиком с перечнем входящих в него услуг (срок, условия и пр.).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства совершить от имени и за счет Заказчика информационные и консультационно-справочные услуги по подготовке Заказчика к знакомству.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику сотрудника Исполнителя для консультации по основам коммуникации при знакомстве. Консультация включает в себя, в том числе, обязательное анкетирование, помощь эксперта по выявлению необходимых качеств Заказчика, повышающих вероятность поиска кандидатов и знакомства.

Проверить, проанализировать на предмет соответствия заполненные анкеты выбранному пакету в **форме заказа**, при необходимости, предложить внесение изменений. В электронной форме данные анкеты заполняются Заказчиком в сети Интернет по адресу: <https://lifestylegroup.ru/big-form.html> и еще несколько иных ссылок. Услуга оказывается в срок до 14 календарных дней после заключения Договора.

2.1.2. Предоставить Заказчику сотрудника Исполнителя для консультации по способам знакомства и общения с претендентами, включает в себя индивидуальный подбор способов поиска и подбора кандидатов для знакомств, включая собственные правила и методики работы экспертов Исполнителя. Услуга оказывается в срок до 14 календарных дней с даты заключения Договора.

2.1.3. Разместить подготовленную анкету Заказчика в **конфиденциальной базе данных** Исполнителя на срок действия Договора.

2.1.3.0. Если Заказчик в **форме заказа** выбрал тариф «Размещение в закрытой конфиденциальной базе данных. Без активного представления», то ему будут предлагаться анкеты кандидатов из базы только в случае, если в базе в течение срока размещения анкеты Заказчика его анкета подойдет под критерии какого-то из кандидатов из этой же базы, а также, анкетные данные Заказчика обязательно должны подойти под критерии кандидата.

Услуги по данному пункту Договора считаются оказанными по окончании срока размещения в закрытой конфиденциальной базе даже, если Заказчику не было представлено из базы ни одного кандидата по причине отсутствия подходящих ему кандидатов по критериям, которым бы также, подошел Заказчик по своим критериям.

2.1.3.0.1. Если Заказчик в **форме заказа** выбрал тариф «Размещение в закрытой конфиденциальной базе данных. С активным представлением», то ему будут предлагаться анкеты кандидатов из базы только в случае, если в базе в течение срока размещения анкеты Заказчика его анкета подойдет под критерии какого-то из кандидатов из этой же базы, а также, анкетные данные Заказчика обязательно должны подойти под критерии кандидата.

Услуги по данному пункту Договора считаются оказанными по окончании срока размещения в закрытой конфиденциальной базе даже, если Заказчику не было представлено из базы ни одного кандидата по причине отсутствия подходящих ему кандидатов по критериям, которым бы также, подошел Заказчик по своим критериям.

Также, в случае отсутствия или недостатка количества кандидатов из базы, указанных в **форме заказа** для исполнения Договора Исполнитель обязуется в последние 60 календарных дней (или иной срок, который может определить Исполнитель самостоятельно) размещения предложить и согласовать кандидатов путем направления Исполнителем данных кандидатов (контакты, анкета или иная информация) и Заказчика посредством электронной почты или с помощью мессенджеров/иных приложений с обязательным привлечением п. 2.1.4., а именно, подключить внешние источники – сайты знакомств.

2.1.3.1. Если Заказчик в **форме заказа** выбрал тариф «Пассивный», то ему предлагаются кандидаты, выбравшие и откликнувшиеся на его анкету. Учет количества кандидатов в данном тарифе происходит вне зависимости от согласия Заказчика на знакомство (обмен контактами) с подобранным кандидатом.

Услуги по данному пункту Договора считаются оказанными с момента направления Исполнителем Заказчику данных кандидата (контакты, анкета или иная информация) посредством электронной почты или с помощью мессенджеров/иных приложений.

2.1.3.2. Если Заказчик **в форме заказа** выбрал тариф «**Активный**», то ему предлагаются кандидаты, выбравшие и откликнувшиеся на его анкету. Учет количества кандидатов в данном тарифе происходит только при согласии Заказчика на знакомство с подобранным кандидатом.

Услуги по данному пункту Договора считаются оказанными с момента согласования кандидата Заказчиком и направления Исполнителем данных кандидата (контакты, анкета или иная информация) и Заказчика посредством электронной почты или с помощью мессенджеров/иных приложений.

2.1.3.3. Организовать работу эксперта: отбор, проверка кандидатов на знакомства и передача контактов посредством WhatsApp/Telegram/Viber/Zoom/Skype и пр. между Заказчиком и кандидатами на знакомство (в случае обоюдного согласия Сторон), подобранными в соответствие с анкетными данными в течение активного или пассивного периода. Предоставлять Заказчику через эксперта информацию о кандидатах на знакомство, которую кандидаты указали о себе в анкетах. Первоначальные требования анкеты могут быть скорректированы, см. п. 6.12. Подбор кандидатов осуществляется по критериям, согласно категориям **СТАНДАРТ/VIP/ЭКСКЛЮЗИВ** (в зависимости от выбранной в **форме заказа**). Критерии каждой категории приведены в документе по ссылке: <https://lifestylegroup.ru/tariffs.pdf>. Подбор кандидатов внутри каждой категории пакетов осуществляется согласно таблице профессий: <https://lifestylegroup.ru/professions.pdf>. Список указанных профессий в документе выше содержит перечень наиболее часто встречающихся и относящийся к той или иной категории профессий, но не является окончательным. Исполнитель имеет право дополнить/скорректировать список профессий по любой из трех категорий (сохраняя схожесть соц.-мат. уровня), которых нет в данном списке, если посчитает это необходимым для исполнения обязательств по Договору Оферты. Правила замены кандидатов приведены в документе по ссылке: <https://lifestylegroup.ru/change.pdf>. Любое отклонение или дополнение критериев от выбранного и оплаченного клиентом Договора (по **форме заказа**), которые усложняют поиск допустимо только при условии согласования их с Исполнителем и/или на условиях доплаты.

Правила и время коммуникации с экспертами приведены по ссылке: <https://lifestylegroup.ru/communication-rules.pdf>.

2.1.3.4. Исполнитель не несет ответственности за возможный исход дальнейшего развития отношений Заказчика после обмена контактами и организации знакомств с кандидатами.

2.1.4. Привлечь к исполнению настоящего Договора третьих лиц на возмездной основе (подключить внешние источники: сайты знакомств, соц. сети, партнеры Исполнителя и пр.), кроме **конфиденциальной базы данных**.

В том числе, подключить: технических специалистов, включая, затраты на регистрацию аккаунтов (сервисы, типа, 5sim, onlinesim и пр.), оплату платных тарифов на сайтах (необходимость данной услуги определяет сам Исполнитель), а также использовать данные Заказчика (фотографии, образ и данные анкеты) для исполнения данного пункта Договора: создание (заполнение, оформление) анкет на выбранных Исполнителем сайтах знакомств, загрузка фото и пр.

Распространять сведения о Заказчике среди лиц, зарегистрированных в **конфиденциальной базе данных** Исполнителя, а также среди лиц, отобранных экспертами из внешних источников: сайтах знакомств, соц. сетях, среди партнеров Исполнителя и пр.

2.1.5. При необходимости провести профессиональную фотосессию, **при наличии в форме заказа, по типу, согласованному в форме заказа**. Запись на фотосессию проводится в удобное для Заказчика время, из числа предложенного, исходя из рабочего времени фотографа. В случае, если Заказчик не явился заранее оговоренное и согласованное Сторонами время на фотосессию или не попросил не менее чем за 24 часа до назначенной фотосессии о переносе, аванс из стоимости Договора (предназначенный, в том числе, для оплаты услуг приглашённого специалиста) за фотосессию не возвращается. Услуга оказывается в срок до 20 календарных дней после заключения Договора.

2.1.6. Организовать проведение **сессий психолога/коуча/типолога/RPT-терапевта/сексолога или с иным экспертом Исполнителя при наличии в форме заказа, в количестве, согласованном в форме заказа**. В случае, если Заказчик не явился в заранее оговоренное и согласованное Сторонами время на сессию или не попросил не менее чем за 24 часа до назначенной сессии о переносе, она считается организованной, аванс из стоимости Договора (предназначенный, в том числе, для оплаты услуг приглашённого специалиста) не возвращается. Услуга оказывается в срок до 20 календарных дней после заключения Договора.

2.1.7. Подключить Заказчика к онлайн курсу через сотрудника (куратора) **при наличии его в форме заказа**. Услуга оказывается в срок до 14 календарных дней после заключения Договора.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить Исполнителю все необходимые сведения для заполнения анкеты и оказать содействие в ее составлении и заполнении, а также своевременно предоставить Исполнителю необходимые сведения и документы для выполнения Исполнителем взятых на себя обязательств, в том числе, возможность использования своего образа (или изображения/фото) и анкетных данных во внешних источниках (сайты знакомств) в целях оказания Исполнителем услуг.

2.2.2. Оплатить работу Исполнителя в размере и в сроки, предусмотренные п. 3.1 настоящего Договора.

2.2.3. Выполнить профессиональную фотосессию самостоятельно согласно требованиям Исполнителя или предоставить собственные профессиональные фотографии.

Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг по предоставлению кандидатов, а именно, услуг, указанных в п. 2.1.3, п. 2.1.3.1 – 2.1.3.3, 2.1.4 настоящего Договора, до тех пор, пока Заказчик не предоставит фотографии согласно требованиям Исполнителя и Исполнитель не утвердит их для оказания качественных услуг самим Исполнителем. Заказчик понимает и принимает, что количество откликов и уровень кандидатов напрямую связан, в том числе, с качеством фотографий Заказчика. Требования Исполнителя к фотографиям Заказчика находятся по ссылке: <https://lifestylegroup.ru/photo.pdf>.

2.2.4. Следовать рекомендациям экспертов (эксперт-куратор, психолог, коуч, фотограф, визажист и пр.) и внутренним правилам Исполнителя, в том числе требованиям, указанным в Приложении №2 «Рекомендации и Правила» к настоящему Договору, размещенному в сети Интернет по адресу https://lifestylegroup.ru/appendix2_offer.pdf, являющимся неотъемлемой частью Договора.

2.2.5. Предоставить разрешение Исполнителю проводить различные виды тестирования Заказчика, а также, обработку их результатов для выполнения условий Договора.

2.2.6. После каждой направленной презентации кандидата, выбранного для Заказчика направлять согласие на передачу контактного телефона или мотивированный отказ с указанием конкретных причин на электронную почту, указанную в п. 6.16 или сообщением на любой из мессенджеров (типа WhatsApp/Telegram/Viber/Zoom/Skype и пр.) или по телефону Исполнителя (SMS и пр.).

Если кандидат соответствует требованиям анкеты, но особенности его типажа/внешности/образа не устраивают – это может явиться мотивом отказа Заказчика от обмена контактами. По указанным причинам Заказчик может отказаться от предложенного кандидата по критериям **СТАНДАРТ/VIP/ЭКСКЛЮЗИВ** не более 2 раз подряд. После 2-го отказа – кандидат будет засчитан, как обмен контактами. Заказчик может согласовать с Исполнителем и оплатить отдельную услугу расширения пакета, где у него будет возможность отказаться 3 раза подряд после чего обмен контактами будет засчитан, а кандидат будет считаться согласованным.

В случае отсутствия ответа от Заказчика в течение 24 часов на электронную почту/мессенджер/телефон Исполнителя ответ, также считается положительным, обмен контактами – засчитанным, а кандидат будет считаться согласованным.

2.2.7. Не имеет права требовать от Исполнителя специальных проверок финансового и социально-материального положения кандидатов (в частности, заработной платы, финансового состояния) или проверок физического состояния организма или отдельных органов кандидатов, предлагаемых Заказчику, так как это не входит в обязанности Исполнителя и является конфиденциальной информацией, см. также п. 6.15. Данная информация предоставляется из той, что была предоставлена самими кандидатами Исполнителю и указана ими в анкетных данных, устном разговоре или на сайтах: в анкетах, профилях и переписке.

2.2.8. После обмена контактами и состоявшегося общения или встречи (личной или посредством аудио- или видео-связи по WhatsApp/Telegram/Viber/Zoom/Skype и пр.) с кандидатом, выбранным Исполнителем, а также Заказчик обязуется направлять развернутый отчет в свободной форме или по форме, представленной Исполнителем.

2.2.9. Не допускать некорректного поведения по отношению к кандидатам на знакомство и не обсуждать финансовые (в том числе, стоимости заключенных Договоров) взаимоотношения с кандидатами на знакомство.

2.2.10. Предоставить Исполнителю время на этап подготовительной работы Исполнителя (в среднем от 7 до 30 календарных дней со дня заключения Договора), в течение которого Исполнитель

собирает необходимую информацию о Заказчике, о возможных кандидатах на знакомство, организует консультации, фотосессию и т.д. В течение указанного срока обмена контактами с кандидатами на знакомство может не быть, что не свидетельствует о нарушении Договора со стороны Исполнителя.

2.2.11. Стороны установили следующий порядок сдачи-приема оказанных услуг. В отношении разовых услуг (п.2.1.1, 2.1.2, 2.1.5, 2.1.6, 2.1.7) – услуга считается оказанной в полном объеме и с надлежащим качеством, и принимается Заказчиком полностью, если в течение 5 календарных дней после окончания срока ее оказания Заказчик не направил Исполнителю мотивированное возражение в отношении услуги. При этом, направление Исполнителем Заказчику каких-либо отдельных оповещений, актов и иных подтверждающих документов, а также их подписание не требуется.

В отношении длящихся услуг (п.2.1.3, 2.1.3.0-2.1.3.3, 2.1.4) – услуга считается оказанной в данном календарном месяце в полном объеме и с надлежащим качеством, и принимается Заказчиком полностью если до 5-го числа следующего месяца включительно Заказчик не направил Исполнителю мотивированное возражение в отношении услуги за соответствующий календарный месяц. Направление возражений за более ранние календарные месяцы не допускается. При этом, направление Исполнителем актов и иных подтверждающих документов не требуется.

В случае направления мотивированных возражений в порядке, предусмотренном настоящим пунктом Договора стороны рассматривают возражения и стремятся достичь соглашения в переговорном порядке. При этом, Стороны вправе достичь соглашения о частичном приеме той или иной услуги по данному этапу, полном приеме или не приеме по данному этапу данной услуги.

Исполнитель в отдельных случаях вправе оформить акт сдачи-приемки услуг по всем или отдельным услугам, оказанным по настоящему Договору.

В этом случае, в течение 3 (трех) календарных дней со дня получения от Исполнителя актов сдачи-приема оказанных услуг Заказчик обязуется подписать их и возвратить один экземпляр Исполнителю, либо в указанный срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания актов.

В отсутствие возражений или подписанного Заказчиком акта сдачи-приемки услуг, услуги считаются принятыми в порядке, предусмотренном настоящим пунктом.

Любая коммуникация между Исполнителем и Заказчиком относительно принятия оказанных услуг или мотивированных возражений принимается путем обмена сообщениями через электронную почту, указанную п.6.16 Договора или посредством мессенджеров (типа WhatsApp/Telegram/Viber/Zoom/Skype и пр.) без необходимости использования бумажных носителей.

2.2.12. Не оскорблять и не угрожать сотрудникам Исполнителя. Подобные комментарии будут расценены как нанесение ущерба деловой репутации Исполнителя. Стороны согласны, что при выявлении таких ситуаций Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с удержанием стоимости Договора с последующим привлечением Заказчика к юридической ответственности за нанесение ущерба деловой репутации Исполнителя в размере, но не менее цены настоящего Договора за каждый случай такого нарушения.

3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

3.1. Цена настоящего Договора с учетом всех скидок составляет сумму, сформированную на основании **формы заказа**. В день заключения Договора Заказчик оплачивает сумму, указанную в **форме заказа**. При исчерпании денежных средств, уплаченных Заказчиком в день заключения Договора, Заказчик оплачивает оказанные услуги не позднее 3 (трёх) рабочих дней с момента направления ему акта оказанных услуг.

НДС не облагается в связи с применением упрощенной системы налогообложения п. 2, ст. 346.11 части второй Налогового кодекса Российской Федерации.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, а также Приложений, являющихся его неотъемлемой частью, стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Все спорные ситуации разрешаются путем переговоров между Заказчиком и Исполнителем, а в случае неурегулирования спора в Пресненском районном суде г. Москвы.

4.3. К отношениям сторон, которые не отражены или нашли неполное отражение в настоящем Договоре применяется законодательство Российской Федерации.

5. СПОСОБ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И СРОК ЕГО ДЕЙСТВИЯ.

5.1. Принятие (Акцепт) оферты Заказчиком выражается в оплате Заказчиком Исполнителю первой части (аванс) или полной стоимости услуг, указанной в **форме заказа** и соответствии с пунктом 3.1 Договора по ссылке в Интернет. Датой заключения Договора считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком в порядке п. 5.1 Договора и действует в течение срока, указанного в **форме заказа**. Стороны вправе продлить настоящий Договор на условиях доплаты.

5.3. Принятие (Акцепт) оферты Заказчиком подтверждает, что он ознакомлен со стоимостью услуг и прайсом Исполнителя и согласен с ними, а также, что подтверждает, что Заказчику были разъяснены все внутренние правила работы Исполнителя, включая правила работы во время активного и пассивного срока действия Договора и все приложения к Договорам. Заказчику понятны все вышеуказанные правила, Заказчик с ними согласен.

6. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

6.1. При наличии в **форме заказа** или дополнительном согласовании экспертом, Заказчик вправе приостановить действие Договора (заморозка), заблаговременно уведомив Исполнителя об этом в письменном виде через мессенджеры (типа WhatsApp/Telegram/Viber/Zoom/Skype и пр.) или по электронной почте, указанной в п. 6.16 настоящего Договора в свободной форме. Приостановление действия Договора начинается с момента письменного согласования экспертом Исполнителя.

Приостановить действие Договора возможно на срок не более 4 недель. При отсутствии в **форме заказа** возможности приостановки Договора, Заказчик может оплатить данную услугу отдельно.

6.2. В случае одностороннего отказа от исполнения Договора со стороны Заказчика производится расчет фактически понесенных расходов Исполнителя, в том числе, учитываются проведенные консультации с экспертами Исполнителя (коуч/психолог/типолог и пр.) – пп. 2.1.1, 2.1.2, фотосессии – п. 2.1.5, понесенные расходы на третьих лиц – п. 2.1.4, услуги по подключению к онлайн курсу – п. 2.1.7.

В том числе, учитываются услуги, которые были фактически оказаны сверх перечня, указанного в **Форме Заказа**, но согласованных с Заказчиком на этапе заключения Договора.

Кроме того, при определении последствий досрочного расторжения Договора, учитываются услуги, оказанные Исполнителем, исходя из их полной стоимости, указанной в прайс-листе, по причине утраты Заказчиком права на скидку в случае досрочного расторжения Договора.

В случае наличия неизрасходованного остатка денежных средств, его расчет ведется из фактически поступивших средств на расчетный счет Исполнителя, как в случае оплаты Исполнителем собственными средствами, так и в случае перевода средств банком, если Заказчик выбрал способ оплаты: банковская рассрочка (брокеры, типа Т-банк или иные).

Выплата денежных средств осуществляется Исполнителем на основании подписанных с Заказчиком необходимых документов в срок от 10 до 30 банковских дней.

В связи с тем, что услуги по размещению анкеты Заказчика в базе данных Исполнителя (п. 2.1.3) и услуги предоставления кандидатов на знакомства – п. 2.1.3.1.0, 2.1.3.0.1, 2.1.3.1, 2.1.3.2, 2.1.3.3 являются длящимися, при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора услуги являются оказанными пропорционально сроку, истекшему с момента заключения Договора до даты его расторжения. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов и фактически оказанных услуг. Количество предоставленных кандидатов Исполнителем, и количество фактических встреч не учитывается в расчете, так как в предмет Договора входят информационные и консультационно-справочные услуги по подготовке Заказчика к знакомству.

6.3. В случае, если у Заказчика не было обмена контактами с кандидатами и какого-либо общения по его вине (когда Заказчик без уважительной причины не отвечает на сообщения, письма, звонки, не согласовывает, отказывается от кандидатов без объяснения причин и т.п.), а Исполнителем при этом были выполнены обязанности по настоящему Договору, то Договор считается выполненным в полном объеме, с надлежащим качеством и в установленный срок.

6.4. Если в процессе или до окончания срока Договора Заказчику были предложены кандидаты по требованиям согласно анкете с учетом п. 6.12. Договора, а встреч (реальных или посредством аудио-или видео-связи) с ними у Заказчика не было, то Исполнитель полностью исполнил свои обязательства по пункту 2.1.3.1.-2.1.3.3. Договора. Так как Исполнитель не может повлиять на решение о встрече между Заказчиком и кандидатами, а может только содействовать этому, обмениваясь контактами, согласно предмету Договора, то претензии по факту наличия или отсутствия встреч не могут быть приняты, так как работа согласно п. 2.1.3.1-2.1.3.3 по отбору и представлению кандидатов со стороны Исполнителя была произведена.

6.5. В случае, если в процессе работы Исполнителя по Договору определено, что процесс подбора пары для Заказчика неэффективен, Исполнитель имеет право рекомендовать консультации психолога/коуча/терапию дополнительно сверх консультаций, вошедших в Договор. Заказчик при этом обязуется пройти консультации или предложенную терапию за отдельную сумму (стоимость услуги согласно прайсу Исполнителя). В случае категорического отказа Заказчика от работы с психологом/коучем и невозможности дальнейшей эффективной работы по Договору Исполнитель имеет право направить Заказчику соглашение о расторжении Договора.

6.6. Стороны не вправе разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора информацию и данные, являющиеся информацией конфиденциального характера.

6.7. В процессе работы, при возникновении вопросов по условиям Договора, некорректного поведения экспертов Исполнителя, а также, для урегулирования спорных ситуаций Заказчик может обратиться 24/7 в службу качества в WhatsApp для оперативного реагирования: +7-911-325-45-53 (прямая ссылка: <https://wa.me/79113254553>) или написав письмо на почту: info@lifestylegroup.ru.

6.8. Заказчик вправе определить удобное для него и Исполнителя время и дату проведения фотосессии, сессий психолога/коуча/типолога/эксперта Исполнителя.

6.9. Исполнитель не несет ответственности за финансовые, моральные и этические взаимоотношения между Заказчиком и кандидатами на знакомства.

6.10. По просьбе Заказчика Исполнитель вправе внести изменения в уже размещенную анкету Заказчика. Принципиальные (например: гражданство кандидата, место жительства и пр.) изменения вносятся Исполнителем на возмездной основе за плату по согласованию Сторон со сменой либо тарифа или типа Договора. При этом, если данные изменения Исполнитель сочтет невыполнимыми или неприемлемыми, то он имеет право их не вносить.

6.11. Заказчик вправе сменить персонального эксперта/психолога/коуча/типолога по уважительной причине и/или письменному заявлению, направленному на электронную почту, указанную в п. 6.16.

6.12. Исполнитель, в случае недостаточного количества кандидатов в согласованном между Сторонами регионе для исполнения Договора, имеет право предоставлять кандидатов для Заказчика, подобранных в соответствии с данными, указанными в анкете, но с отличием от указанного диапазона возраста на +/- 5 лет, вес +/-10 кг, роста +/- 5 см, что не свидетельствует о нарушении Договора со стороны Исполнителя.

6.13. Если Заказчик нарушает согласованные с Исполнителем сроки оплаты по Договору более чем на 2 недели или уезжает без предупреждения на период более чем 2 недели, Исполнитель вправе приостановить работу по настоящему Договору.

6.13.1. Если Заказчик не связывается с подобранным Исполнителем кандидатом в течение более 3 календарных дней после передачи контакта кандидата сообщением на любой из мессенджеров (типа WhatsApp/Telegram/Viber/Zoom/Skype и пр.), по электронной почте, указанной в п. 6.16 или по телефону Заказчика (SMS и пр.), а также при несоблюдении Заказчиком пунктов 2.2.1 – 2.2.9, 2.2.12 Исполнитель вправе приостановить работу по Договору.

6.13.2 При неоднократном нарушении требований пунктов 2.2.2 – 2.2.9, 2.2.12, а также при несоблюдении требований экспертов Исполнителя (в том числе, обсуждение финансовых взаимоотношений с Исполнителем и кандидатами, а также при некорректном поведении по отношению к кандидатам на знакомство и нарушении правил, указанных в приложениях) Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с расчетом фактически понесенных расходов, см. п. 6.2.

6.14. Заказчик имеет право на дополнительные личные консультации с экспертами Исполнителя при наличии письменного согласования их количества Исполнителем.

6.14.1. После окончания срока действия Договора любые претензии по количеству предоставленных кандидатов и их характеристикам Исполнителем не принимаются. При этом Исполнитель имеет право самостоятельно оказать дополнительный объем услуг Заказчику по собственной инициативе

без дополнительной оплаты при отсутствии со стороны Заказчика каких-либо претензий в адрес Исполнителя и отсутствии нарушений условий Договора Заказчиком во время его действия.

6.14.2. Во время срока действия Договора, а также после его окончания (в том числе, в случае его досрочного расторжения) Заказчик без согласования с Исполнителем не имеет права разглашать конфиденциальные данные о сотрудничестве и давать отзывы и комментарии о характере работы в любом виде, в любых СМИ, сети Интернет (включая Telegram, YouTube, Вконтакте, FaceBook/Instagram* (*деятельность Meta Platforms Inc. по реализации продуктов социальных сетей Facebook и Instagram на территории РФ запрещена по основаниям осуществления экстремистской деятельности), Twitter, Google+, Yandex, Google и пр.) без просьбы на то самого Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с последующим привлечением Заказчика к юридической ответственности за нанесение ущерба деловой репутации Исполнителя в размере, но не менее цены настоящего Договора за каждый случай такого нарушения.

6.15. Исполнитель представляет Заказчику только те сведения о кандидатах, которые были предоставлены самими кандидатами Исполнителю и указаны ими в анкетных данных, устном разговоре или на сайтах: в анкетах, профилях и переписке. Аналогично, достоверность сведений Заказчика подтверждается указанными им самим в анкетных данных и не подвергается специальным проверкам со стороны Исполнителя. При дополнительном взаимном согласовании Сторон, часть подобных сведений могут быть проверены Исполнителем по запросу Заказчика за дополнительную стоимость. При этом, если Исполнитель сочтет проверку или уточнение подобной информации невыполнимой или неприемлемой, то он имеет право отказать в их проверке и уточнении Заказчику.

При выявлении Исполнителем ложной информации, предоставленной самим Заказчиком о себе в анкетных данных или устном разговоре с экспертом Исполнителя последний имеет право приостановить работы с Заказчиком. В случае, если Исполнитель сочтет предоставленную ложную информацию неприемлемой, противоречащей внутренним правилам компании или угрожающей репутации других кандидатов или самому Исполнителю, то он вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с расчетом фактически понесенных расходов, см. п. 6.2.

При выявлении Заказчиком ложной информации о кандидате или нарушениях правил Исполнителя со стороны подобранных кандидатов, Заказчик обязан сообщить руководству о случившемся с целью пресечения или приостановки работы с данным кандидатом.

6.16. Стороны договорились, что все документы, имеющие отношение к настоящему Договору, могут быть отправлены и получены путем обмена их скан-копиями по электронной почте, указанной ниже, и с помощью мессенджеров/приложений, используемых сторонами. Направленные таким образом документы считаются подписанными собственноручной подписью Сторон и имеют юридическую силу. Стороны признают доказательством направления электронного письма копию такого письма в исходящих E-mail отправителя с видимым текстом и/или вложениями. Стороны признают юридическую силу информации и документов, переданных посредством использования систем мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ (WhatsApp/Telegram/Viber/Zoom/Skype и пр.), при условии, что обмен такими сообщениями производился с использованием номеров мобильной связи, указанных в настоящем Договоре или с номеров мобильной связи лиц, связанных с прямым исполнением настоящего Договора.

Также, Стороны устанавливают, что вся переписка между Сторонами, в том числе относительно исполнения Договора, возможного изменения его условий, дополнений к нему, направления иной информации, связанной с работой по Договору, должна быть направлена и имеет надлежащую юридическую силу в случае, если она исходит со следующих адресов электронной почты Сторон:

От Исполнителя: с почтового домена @lifestylegroup.ru, в том числе info@lifestylegroup.ru

От Заказчика: по электронной почте, указанной Заказчиком в **форме заказа**.

Заказчик подтверждает, что указанный в **форме заказа** адрес электронной почты и его телефона, а также привязанные к данному телефону мессенджеры (типа WhatsApp/Telegram/Viber/Zoom/Skype и пр.), являются его личным способом коммуникации, что он имеет к нему постоянный доступ, создан на его имя и с использованием его персональных данных, третьи лица не имеют доступа к указанному средству коммуникации, направленные с указанного адреса сообщения являются выражением воли Заказчика и признаются юридически значимыми.

7. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ООО «ДМЛ»

Юридический адрес:

107031, г. Москва, ВН.ТЕР.Г. муниципальный округ Мещанский, ул.

Рождественка, д. 5/7, стр. 2, помещ. 4А/5

ИНН/ КПП: 9702008141/770201001

ОГРН: 1197746610489

р/с 4070 2810 3100 0181 0545

АО «ТБанк»

к/с 3010 1810 1452 5000 0974

БИК 044525974

Генеральный директор

ООО «ДМЛ»




(подпись)

/Шампина Я.В./

(расшифровка подписи)

М.П.